

Un document ou un colis à la dernière minute ?

FedEx apporte une solution unique pour chaque envoi et vous assure une gestion simplifiée

Pour des expéditions fiables entre marchés mondiaux

FedEx dispose de la plus grande flotte de gros porteurs du secteur de la logistique et du transport pour délivrer vos envois urgents et de valeur vers les carrefours commerciaux aux quatre coins du globe.

FedEx offre un éventail de services import et export vous assurant une livraison fiable et à temps de vos expéditions ou de vos importations urgentes porte à porte.

Une organisation rigoureuse

FedEx gère un réseau mondial couvrant plus de 228 pays. Cette organisation permet d'enlever, d'acheminer et de livrer vos colis express grâce à un outil de production intégré parfaitement rodé, des processus rigoureux et le savoir faire de professionnels dévoués à vous fournir un service de qualité à 100%.

Un Service Clientèle accessible partout dans le monde

Des équipes dédiées : Nos professionnels du service clientèle sont spécialement formés pour aller au devant de toutes les requêtes formulées par les clients. Leur responsabilité, définie d'amont en aval, va du suivi de la récupération du colis jusqu'à sa livraison au point de destination, en vous conseillant sur les documents, les emballages et les conditions relatives à l'expédition de vos colis.



Un éventail de services, pour plus de commodité

Notre principal objectif est d'offrir à notre clientèle le service de livraison le plus perfectionné. C'est pourquoi nous offrons un éventail de services à valeur ajoutée afin de répondre à vos besoins d'importation et d'exportation.

Export Express

Une livraison express, porte à porte, pour tous vos colis et documents vers plus de 228 pays.

Import Express

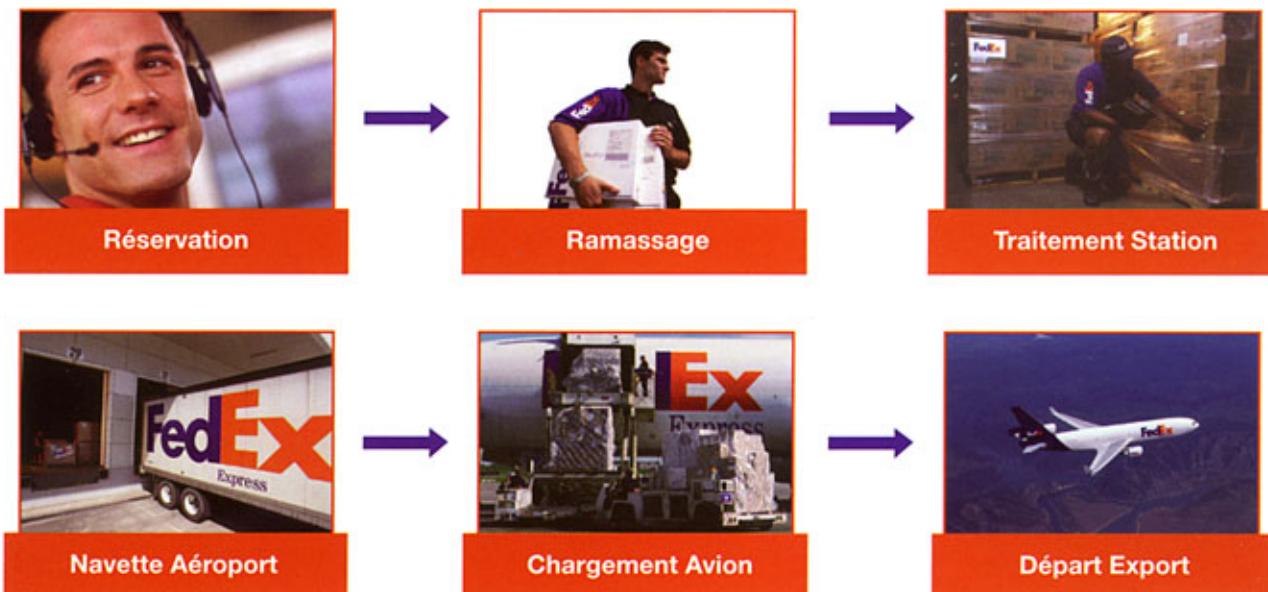
FedEx se charge de vos imports, ponctuels ou réguliers, de l'enlèvement à l'étranger jusqu'à la livraison chez vous.

Des emballages éprouvés

FedEx Express met à votre disposition, sans frais, des emballages éprouvés répondant à vos besoins spécifiques et à faciliter vos expéditions.

Une technologie de pointe pour une qualité de service totale

Un système d'information intégré qui permet d'effectuer le suivi des envois tout au long de la chaîne logistique.



FedEx International Priority

1- Export Express :

Une livraison express, porte à porte, pour tous vos colis et documents vers plus de 228 pays, en Europe, Amérique du Nord et du Sud, Asie, Afrique et l'Océanie.

Poids et dimension des paquets

Le poids maximum par paquet dans la formule FedEx International Priority est de 68 Kilos, mais le poids total est pratiquement illimité. Les dimensions maxima permises concernant cette formule sont :

Poids maximum par colis	68Kg
Largeur maximum par colis	274cm
Longueur + circonference maximum	330cm

Suivi de votre colis

Grâce à une technologie de suivi très sophistiquée, nous pouvons vous fournir énormément d'information sur vos envois. Ainsi, nous sommes en mesure de vous indiquer en tout temps, la date, l'heure et le lieu du dernier balayage électronique. Une fois le colis livré, nous pouvons même vous indiquer le nom de la personne qui l'a réceptionné. Les clients FedEx peuvent avoir accès à ces informations de plusieurs façons, entre autres :

- Via notre Service Clientèle : **Call Center**
- Via notre site Internet : **www.fedex.com**

2 - Import Express :

Avec cette formule, FedEx s'occupe de toutes vos importations, qu'elles soient occasionnelles ou régulières, de l'enlèvement à l'étranger à la livraison chez vous.

Les importateurs pourront contrôler les coûts des envois internationaux, ils utiliseront un numéro de compte et seront informés du coût au préalable, puis seront facturés en DH.

FedEx International Priority Freight

Un service de livraison express à délai garanti, dédouanement compris, pour vos envois de 68Kg à 1 tonne par colis.

Tous les avantages d'un service de transport express pour vos envois lourds et volumineux.

**"Nous réalisons des délais records
allant de 24h à 72h selon les destinations"**