

GESTION FINANCIÈRE**L'externalisation pour**

L'optimisation de la gestion du parc informatique passe par la rationalisation de ses coûts. Ces derniers se répartissent entre achat, frais de fonctionnement, entretien, maintenance et remplacement.

Pour acquérir du matériel informatique, l'entreprise dispose généralement de trois choix en matière de financement, à savoir l'acquisition en propre, le crédit à la consommation et le crédit-bail.

Financement

Le marché connaît par ailleurs le développement de solutions de financement innovantes dont la location du parc informatique. Nicolas Belleteste, directeur général de ECS, entreprise spécialisée en ingénierie locative et en management des actifs informatiques, avance que «les moyens de financement existants ne sont pas adaptés à du matériel obsolescent». Les avantages de l'option location sont multiples. En premier, les loyers sont comptabilisés en charges. De ce fait, la capacité d'endettement est préservée et les fonds propres restent disponibles pour les activités du cœur du métier. La location dispense de la constatation des dotations aux amortissements des biens acquis. Par ailleurs, la location évolutive permet de faire évoluer ses équipements à tout moment de la durée du contrat. Par renouvellement plus rapide des matériels informatiques, l'entreprise profite des technologies récentes et optimise son système d'information, en fonction de ses besoins d'évolution. En trois ans, l'entreprise réalisera des écono-



«Les entreprises qui souhaitent externaliser la gestion de leur parc et le parc informatique lui-même peuvent combiner entre location matérielle et gestion de service associée».

mies en coûts de possession de desktops avec la location jusqu'à 12% en comparaison à ce qu'elle aurait déboursé avec du matériel acheté. Pour les laptops, l'économie peut aller jusqu'à 15%. A côté de l'externalisation des équipements, les entreprises peuvent déléguer la gestion de leur parc. Pargestion, on entend la prise en charge des modules précédemment traités, à savoir l'inventaire physique et son rapprochement avec l'inventaire comptable, le helpdesk, le déploiement centralisé d'applications... «Les grands comptes et même les PME qui souhaitent externaliser la gestion de leur parc informatique et le parc infor-

matique lui-même peuvent combiner entre location matérielle et gestion de service associée», assure Guillaume Rossier, directeur général de Nexo Infogérance. «Le client aura ainsi un coût de parc mensuel, même si différentes entreprises assurent le service (équipement et maintenance)», rajoute Nicolas Belleteste. Concernant l'aspect procédural des achats, les entreprises structurées prévoient des procédures internes qui, en fonction de l'importance des achats, déterminent un cheminement à suivre. Par exemple, ne passeront par l'aval du directeur général que les montants supérieurs à 10.000 dirhams, sinon c'est le responsable du dépar-

tement qui traitera directement avec le service des achats. «Chez nous, c'est le responsable hiérarchique de chaque service qui émet la demande au nom de ses collaborateurs. Notre service des achats traite avec plusieurs fournisseurs pour avoir des devis et des contre-devis, et opérer de ce fait le choix optimal», explique Eric Ceconello, directeur général de Delattre Levivier.

Fonctionnement

Le matériel informatique est réparti en actif corporel et actif incorporel (composé des licences, logiciels et applicatifs de gestion). Pour les biens matériels, les frais de réparation constituent des charges à optimiser. Les entreprises structurées ont des contrats de maintenance. Ces derniers leur permettent de déterminer à l'avance le budget nécessaire à diverses réparations (selon le niveau de qualité du contrat). D'autres entreprises font appel à des sociétés d'entretien au cas par cas. Les charges qui en découlent seront affectées au CPC et ne sont pas maîtrisables. Toutefois, si elles sont destinées à augmenter la durée de vie de l'actif, la dépense peut être immobilisable et amortie sur plusieurs exercices. «De cette sorte, on ne fait pas supporter à un seul exercice une lourde charge. Cependant, le législateur n'a pas prévu de plafond pour rendre la charge éligible à l'immobilisation», explique Oussama Sebti, auditeur. «Mais en général, les entreprises

optimiser!

n'investissent pas d'argent pour l'entretien des machines. Elles préfèrent plutôt les remplacer car l'accès au matériel informatique banal est démodé!», souligne Oussama Sebti. Il faut par ailleurs rationaliser l'affection du matériel par rapport au besoin. Enfin, le matériel qui ne sert plus doit être mis en rebut, faire l'objet d'un don ou d'un plan de rachat en interne. Quant à la gestion des licences, c'est une problématique pour les PME: elles doivent avoir autant de licences que d'utilisateurs et elles sont rarement en règle! Idéalement, chaque utilisateur ne disposera que des applications dont il a besoin. Ceci permettra aux PME d'avoir une situation régulière et d'optimiser les coûts de la gestion logicielle. Parmi les idées susceptibles d'alléger le coût du fonctionnement du parc informatique figure le facility management. Non seulement il décharge l'entreprise d'acquérir

le matériel en propre, mais la dépense également de la gestion des pannes et des réparations. Pour des imprimantes par exemple, l'entreprise peut faire appel à une société prestataire qui installe son propre matériel, fait la maintenance, répare, remplace les toners... De son côté, l'entreprise cliente s'engage à utiliser le matériel pendant une durée déterminée et paie l'impression à la page. «Nous avons décidé de passer nos imprimantes au facility management. La société prestataire a placé chez nous un compteur et relève le nombre de pages imprimées qui nous sont facturées au mois», précise Eric Ceconello.

Budgétisation

Les entreprises qui ont besoin d'applications sophistiquées et de postes de travail performants prévoient généralement des plans d'investissement pour leur parc informatique (comprenant rem-

Guillaume Rossier
Directeur général de **Nexco Infogérance**



La gestion du parc informatique (périmètre utilisateur, serveurs, réseau) concerne les domaines technique et financier, et relève autant du plan opérationnel que stratégique. La gestion technique doit garantir à l'utilisateur la disponibilité et les performances de son environnement de travail

informatique, mais également adapter cet environnement aux objectifs et aux évolutions de l'activité de l'entreprise.

La gestion financière doit optimiser les coûts de ce parc tout en les adaptant à la stratégie et au business model de l'entreprise. Cette gestion globale met en œuvre un ensemble de politiques, de processus opérationnels et de bonnes pratiques, et doit s'appuyer, à partir d'une certaine taille de parc (typiquement une cinquantaine de postes de travail), sur des outils appropriés. Elle peut être assurée en interne ou confiée à un prestataire d'infogérance, ce qui permet à l'entreprise de concentrer ses forces sur le développement de son business tout en bénéficiant de l'impact qualité du prestataire.

Nicolas Belleteste

Directeur général de Europe Computer Systems International Maroc (ECS)



de vie. Aujourd'hui, nous sommes à 1.000 ordinateurs et serveurs

ECS est implantée au Maroc depuis juillet 2007, mais existe en Europe depuis plus de 33 ans. Notre mission est de louer à nos clients les équipements informatiques nécessaires à leur activité. **Nous ne choisissons pas le matériel à leur place. Nous les accompagnons dans ce choix et nous passons commande pour leur compte. Ensuite, nous hébergeons les équipements sur un contrat de location. Notre offre de financement spécialisée s'adapte aux problématiques de chaque entreprise et à son cycle**

en location en plus de 2.000 périphériques. Nous aspirons arriver à 100.000 ordinateurs et 8.000 périphériques (imprimantes, copieurs connectés, fax) d'ici fin 2008. **Pour une entreprise qui dispose déjà d'un parc informatique et qui veut passer au mode location, la problématique est plus compliquée.**

ECS intervient par leaseback en rachetant le parc existant à sa valeur nette comptable ou sa valeur d'usage. La durée de la location sera fonction de l'âge du parc racheté.

cideur doit se poser des questions comme: Si je veux que mon parc soit bien maintenu, quel budget dois-je prévoir? De quel budget a-t-il besoin si je choisis de faire la maintenance en interne? Et en externe? Afin de l'aider à répondre à de telles interrogations, certains logiciels de gestion du parc informatique disposent du module «programmation budgétaire». «*Notre logiciel aide à faire des simulations. Par exemple, si l'ordinateur du directeur général tombe en panne, quelles répercussions cela a-t-il sur le fonctionnement de l'entreprise? Si celui des secrétaires tombe en panne, le technicien en interne peut-il s'en occuper?*». Le logiciel valorise les manques à gagner et les risques et les priorisera au niveau du budget de la maintenance. Plusieurs simulations de budget sont effectuées et le décideur retient celle qui se rapproche le plus de l'enveloppe prédéterminée.