



Notre activité se divise en deux pôles :

Pôle professionnel :

Externalisation du service après-vente d'appareils électroménagers :

- ▶ Gestion de la garantie et des retours produits.
- ▶ Stockage et gestion des pièces de rechanges.
- ▶ Diagnostic et conseil de service.
- ▶ Commercialisation de service après-vente complet clé en main (Organisation physique et informatique)

Pôle particulier :

- ▶ Réparation, préparation, installation, livraison et mise en service des appareils électroménagers (bruns et blancs).
- ▶ Vente de pièces détachées et accessoires.



Chiffres clés :

2002: Création d'EKIPEX.

Un réseau stable de **13 centres** agréés pour couvrir l'ensemble du royaume.

2007: Début de la collaboration avec SOCIMAR, importateur exclusif des marques du groupe SEB (MOULINEX, TEFAL, KRUPS, ROWANETA) et importateur BEKO et OCEAN

2010: Collaboration avec le groupe EBERHARDT FRERES (E+F Maroc) importateur des marques LIEBHERR, FALMEC...

